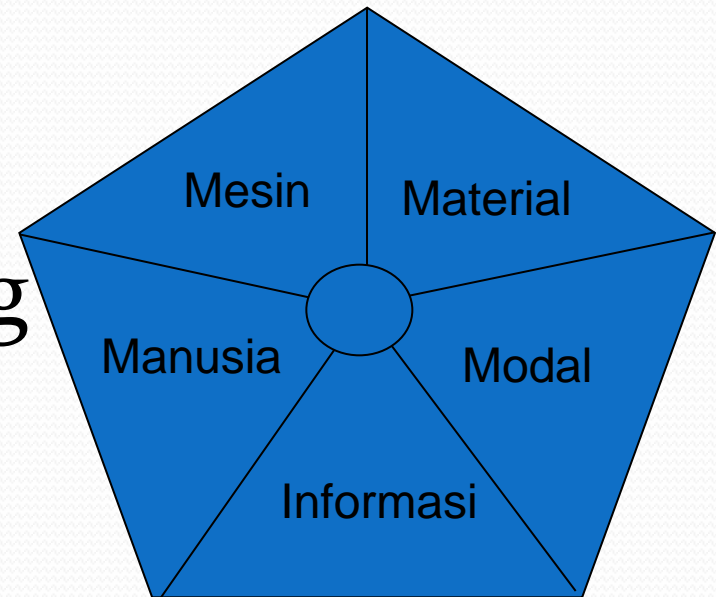


Konsep Dasar Informasi

Informasi Sebagai Aset

- Siapa yang mempunyai informasi akan menjadi pemenang
- Informasi menjadi aset dalam perusahaan (4M dan 1I)



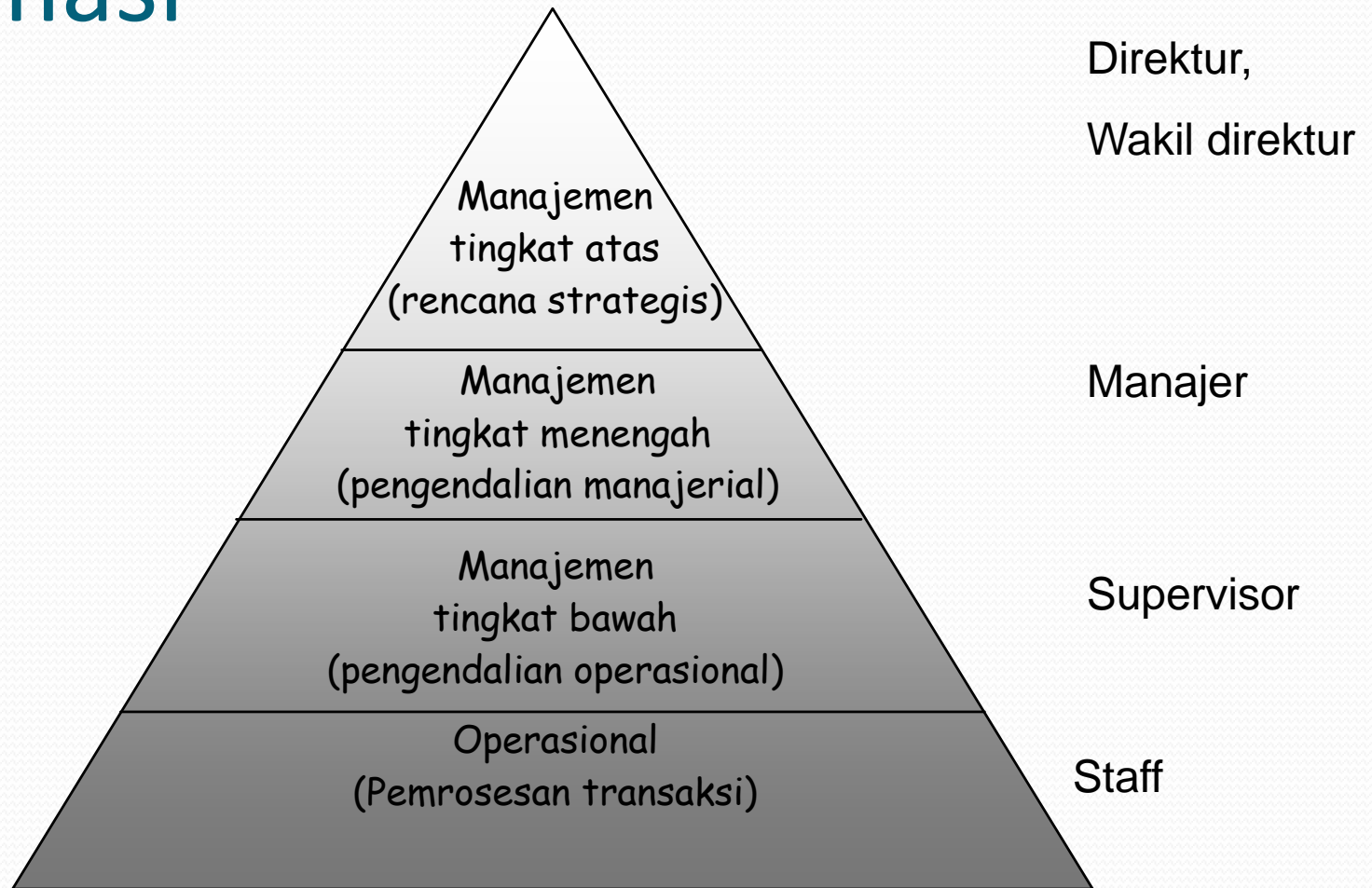
Manajemen Informasi

- Segala kegiatan yang berkaitan dengan pemerolehan informasi, penggunaan informasi seefektif mungkin, dan juga pembuangan terhadap informasi (yang tidak berguna lagi) pada waktu yang tepat (McLeod, 1998)
- Operasi-operasi internal yang mengatur sumber daya informasi dalam perusahaan untuk mendukung kinerja dan hasil bisnis (Ebert & Griffin, 2003)

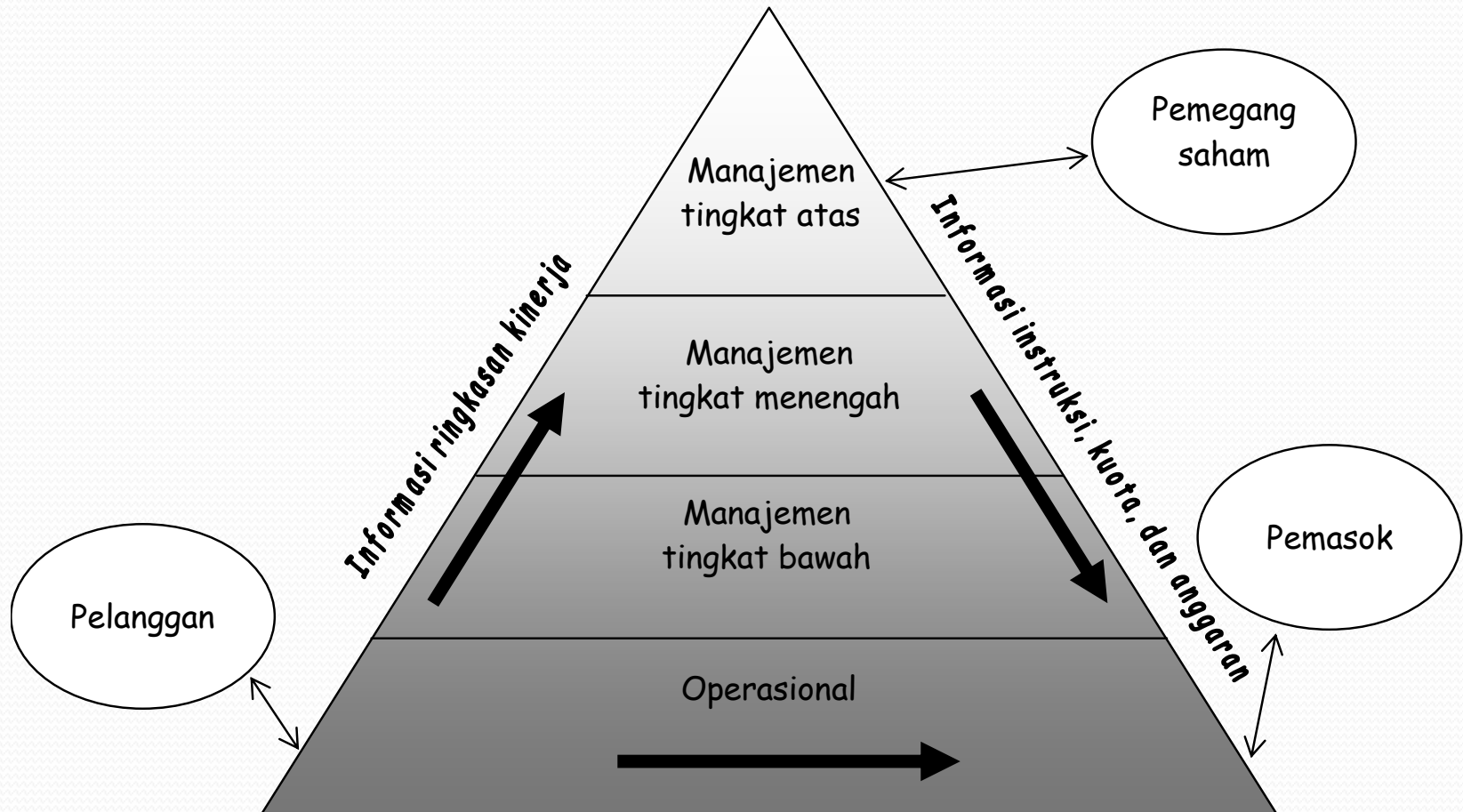
Pemakai Informasi

- Internal (staf operasi, manajemen tingkat bawah hingga manajemen tingkat atas)
- Eksternal (pelanggan, pemegang saham, pemasok atau mitra kerja, dinas pajak, dan lain-lain)

Level Manajemen dan Pemakai Informasi



Arus Informasi



Data Vs Informasi

- **Data** adalah deskripsi tentang benda, kejadian, aktivitas, dan transaksi, yang tidak mempunyai makna atau tidak berpengaruh secara langsung kepada pemakai
- Misal: 6.30 27 6.32 28 6.34 27. Apa artinya?

Data Vs Informasi

- Bandingkan 6.30 27 6.32 28 6.34 27 dengan:

Waktu	Suhu
6.30	27
6.32	28
6.34	27

- Adakah artinya?

Data Vs Informasi

- Data dapat berupa nilai yang terformat, teks, citra, audio, dan video.
- **Data yang terformat** adalah data dengan suatu format tertentu; misalnya data yang menyatakan tanggal atau jam, atau menyatakan nilai mata uang.
- **Teks** adalah sederetan huruf, angka, dan simbol-simbol khusus (misalnya + dan \$) yang kombinasinya tak tergantung masing-masing item secara individual. Contoh teks adalah artikel koran.

Data Vs Informasi

- Contoh data teks:



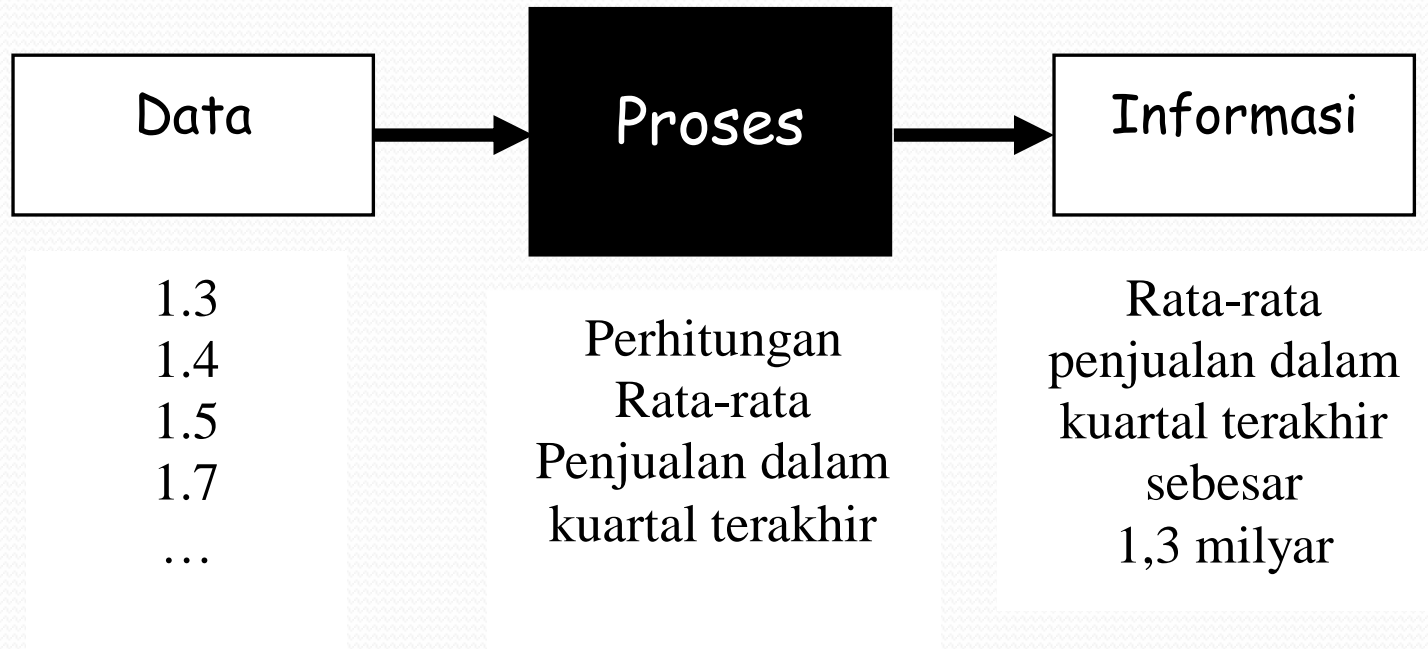
Data Vs Informasi

- **Citra** (*image*) adalah data dalam bentuk gambar. Citra dapat berupa grafik, foto, hasil *rontgen*, dan tanda tangan, ataupun gambar yang lain.
- **Audio** adalah data dalam bentuk suara. Instrumen musik, suara orang atau suara binatang, gemericik air, detak jantung merupakan beberapa contoh data audio
- **Video** menyatakan data dalam bentuk sejumlah gambar yang bergerak dan bisa saja dilengkapi dengan suara. Video dapat digunakan untuk mengabadikan suatu kejadian atau aktivitas

Data Vs Informasi

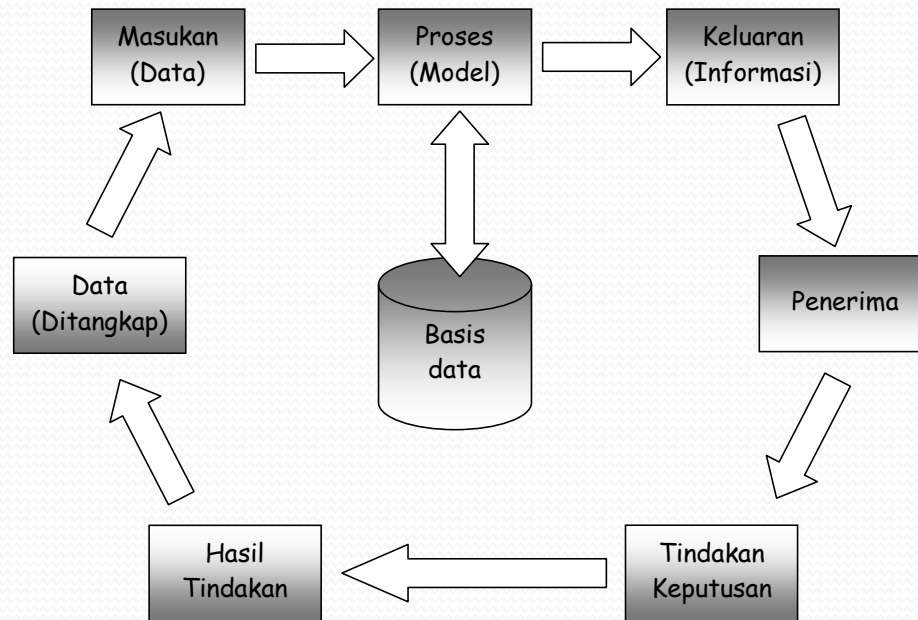
- **Informasi** sebagai data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut (McFadden dkk 1999).
- **informasi** adalah “jumlah ketidakpastian yang dikurangi ketika sebuah pesan diterima” (Shannon dan Weaver). Artinya, dengan adanya informasi, tingkat kepastian menjadi meningkat.
- **Informasi** adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang (Davis 1999)

Data Vs Informasi



Siklus Informasi

- Data dan Informasi membentuk suatu siklus (Burch dan Grudnitski, 1989)



Makna Informasi

- Makna informasi itu bersifat relatif terhadap pemakai
- Bagi seseorang informasi itu bermakna, tetapi bagi orang lain mungkin tidak
- Bermanfaatkan berikut bagi Anda?

NIP	Tanggal	Jam Datang	Jam Pulang
11037	2/11/1998	07:45	17:00
11040	2/11/1998	07:45	17:00
11041	2/11/1998	07:46	17:01
11042	2/11/1998	07:57	17:00
11036	2/11/1998	07:58	17:30
11039	2/11/1998	07:58	17:00
11043	2/11/1998	07:59	17:05
11038	2/11/1998	07:59	17:01
11039	2/11/1998	08:00	17:04
11042	3/11/1998	07:30	17:29
11036	3/11/1998	07:47	17:01
11037	3/11/1998	07:49	17:01

Kandungan Informasi

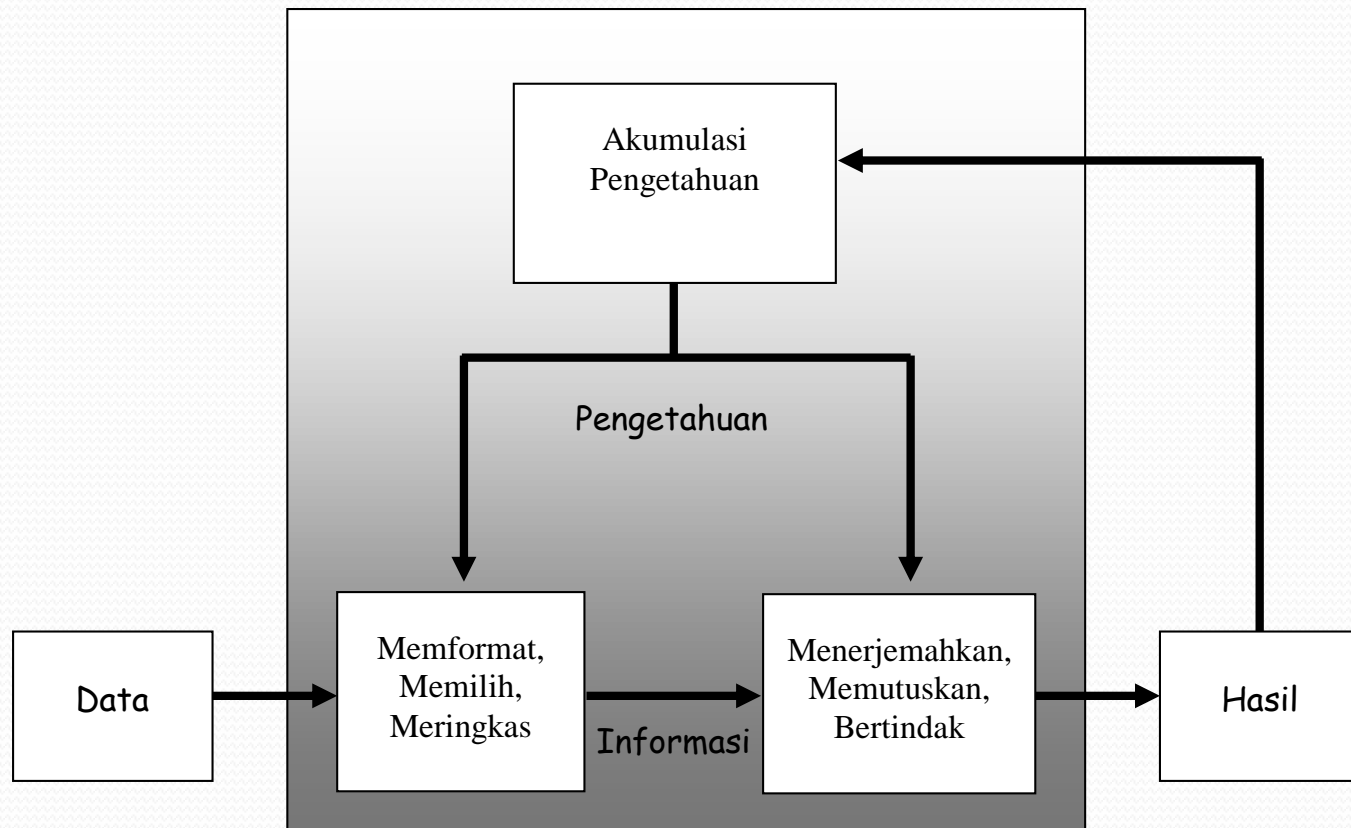
(Davis, 1999)

- **Benar atau salah.** Dalam hal ini, informasi berhubungan dengan kebenaran terhadap kenyataan. Jika penerima informasi yang salah mempercayainya, efeknya seperti kalau informasi itu benar
- **Baru.** Informasi benar-benar baru bagi si penerima.
- **Tambahan.** Informasi dapat memperbaharui atau memberikan perubahan terhadap informasi yang telah ada.
- **Korektif.** Informasi dapat digunakan untuk melakukan koreksi terhadap informasi sebelumnya yang salah atau kurang benar
- **Penegas.** Informasi dapat mempertegas informasi yang telah ada, sehingga keyakinan terhadap informasi semakin meningkat.

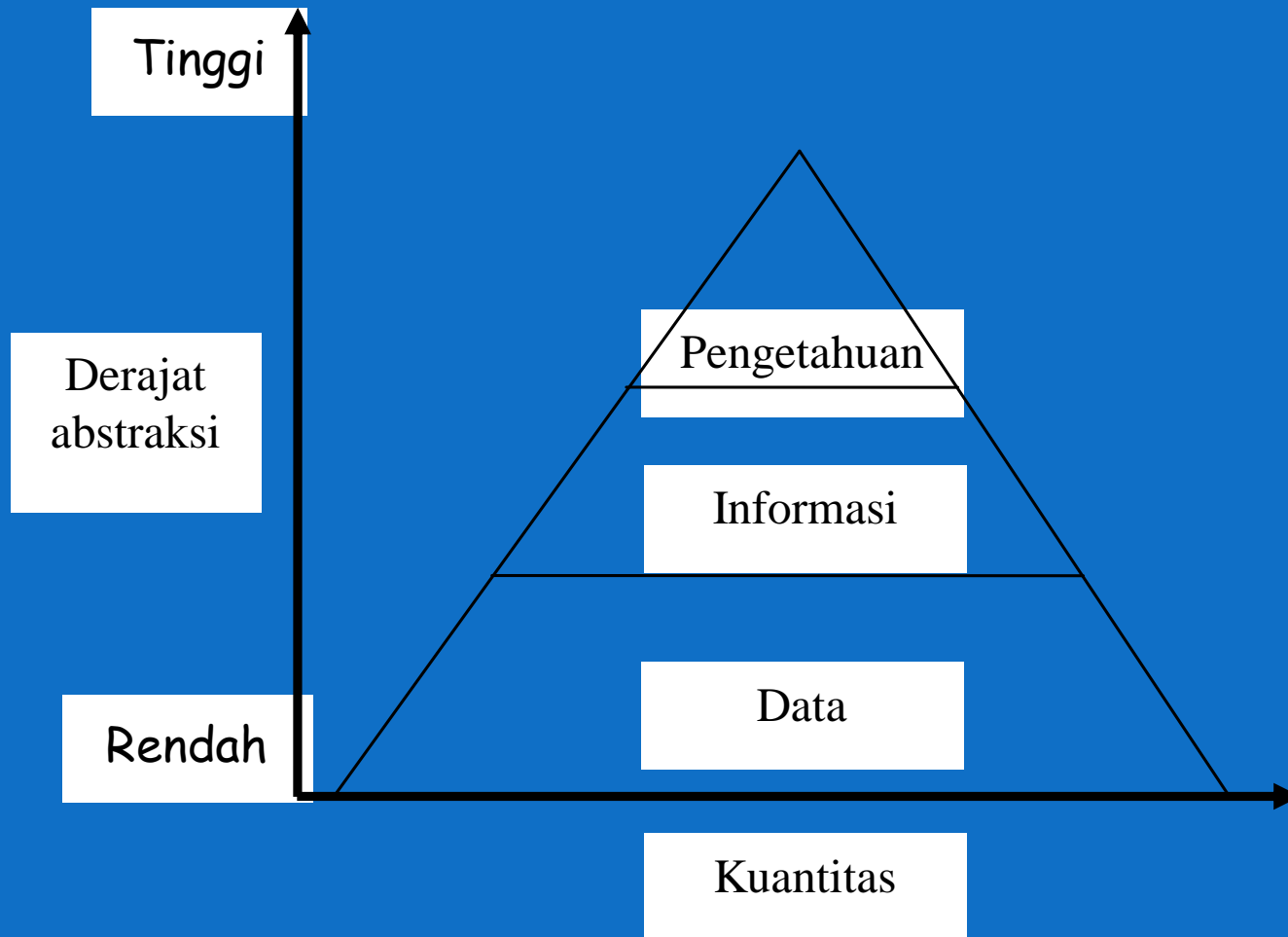
Pengetahuan

- **Pengetahuan** (*knowledge*) adalah kombinasi dari naluri, gagasan, aturan, dan prosedur yang mengarahkan tindakan atau keputusan (Alter, 1992)
- informasi yang dipadukan dengan pengalaman masa lalu dan keahlian akan memberikan suatu pengetahuan yang tentu saja memiliki nilai yang tinggi

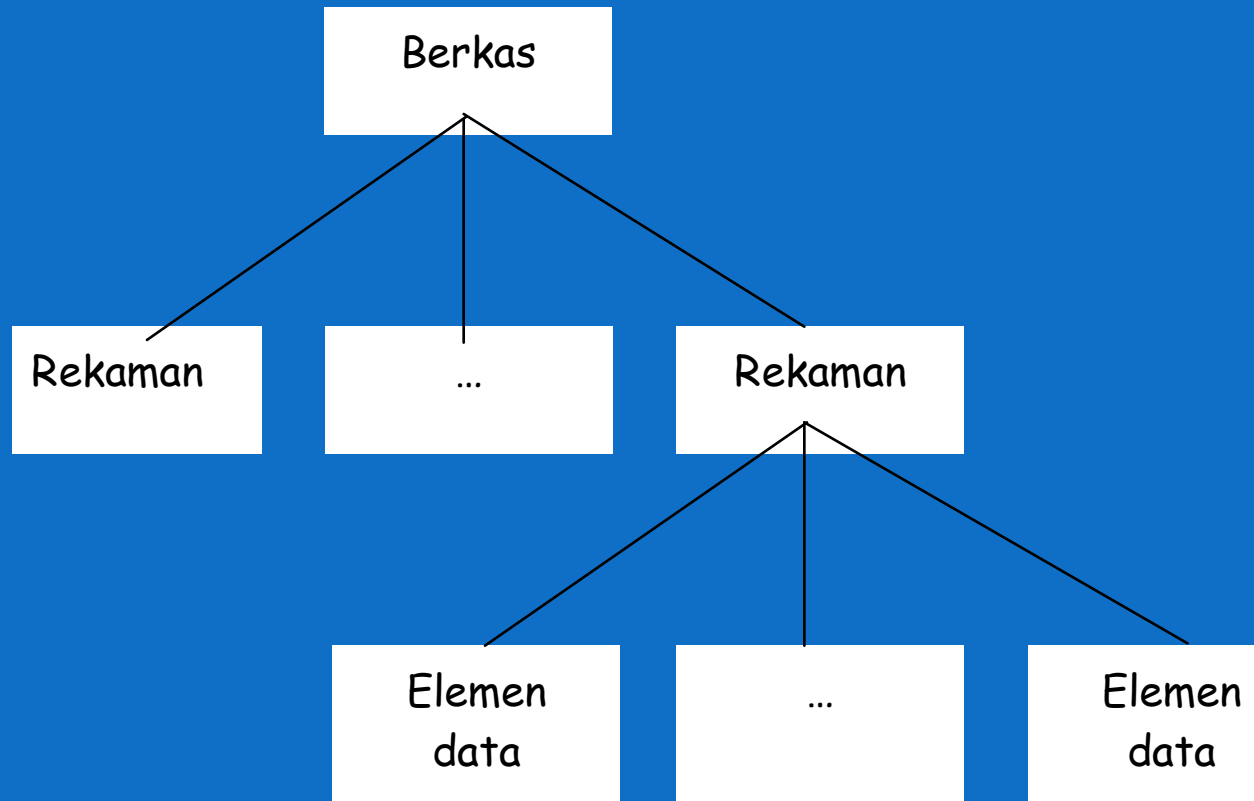
Data, Informasi, & Pengetahuan

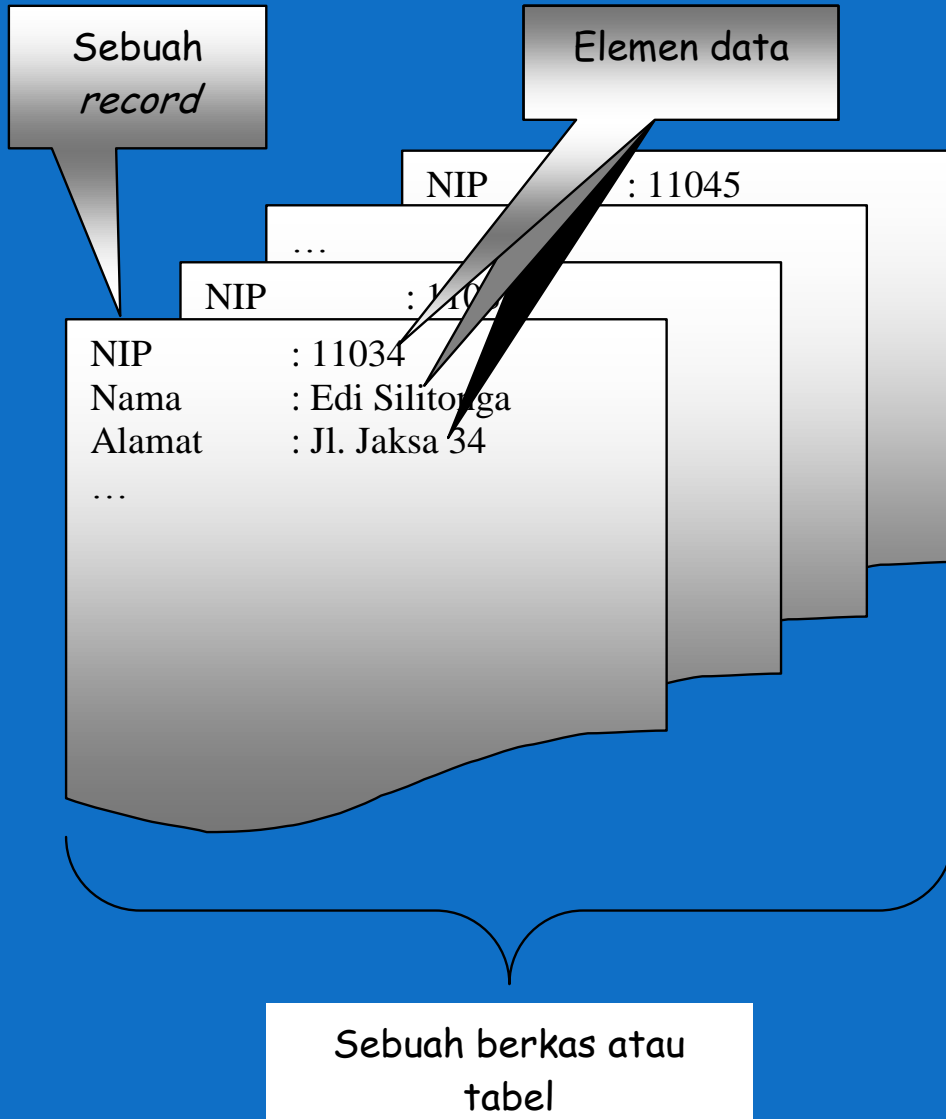


Data, Informasi, & Pengetahuan



Hierarki Data





Karakteristik Data/ Informasi	Pokok Permasalahan
1. Tipe data	Apakah tipe data sesuai dengan tujuan?
2. Akurasi/Presisi	Apakah data cukup presisi?
3. Usia	Apakah data tepat waktu?
4. Rentang waktu	Apakah rentang waktu sesuai dengan tujuan?
5. Tingkat keringkasan	Apakah data terlalu ringkas atau terlalu detil?
6. Kelengkapan	Apakah data kurang lengkap atau berlebihan?
7. Kemudahan akses	Apakah data mudah diakses?
8. Sumber	Apakah sumber bias atau tidak akurat?
9. Relevansi/nilai	Akankah data mempengaruhi keputusan? Apakah manfaatnya sepadan dengan biaya?