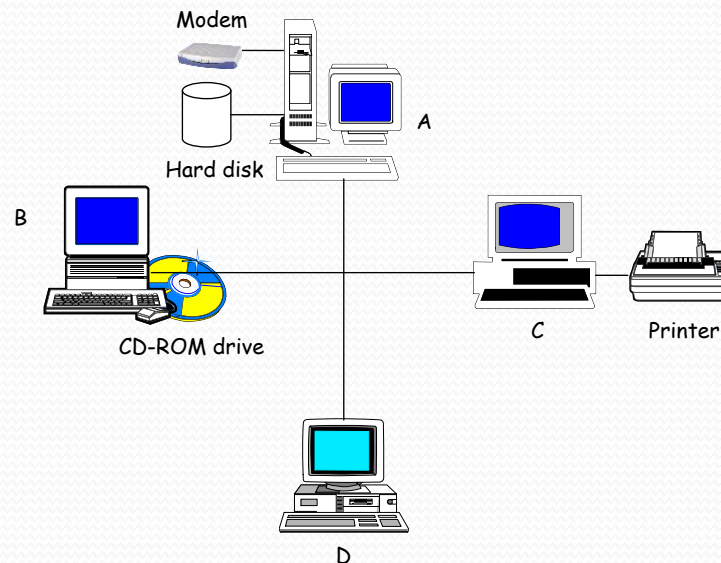


Aplikasi Web (Bagian I)

Jaringan Komputer

- Hubungan antara dua komputer atau lebih yang ditujukan untuk berbagi informasi atau berbagai perangkat keras



Jaringan Komputer

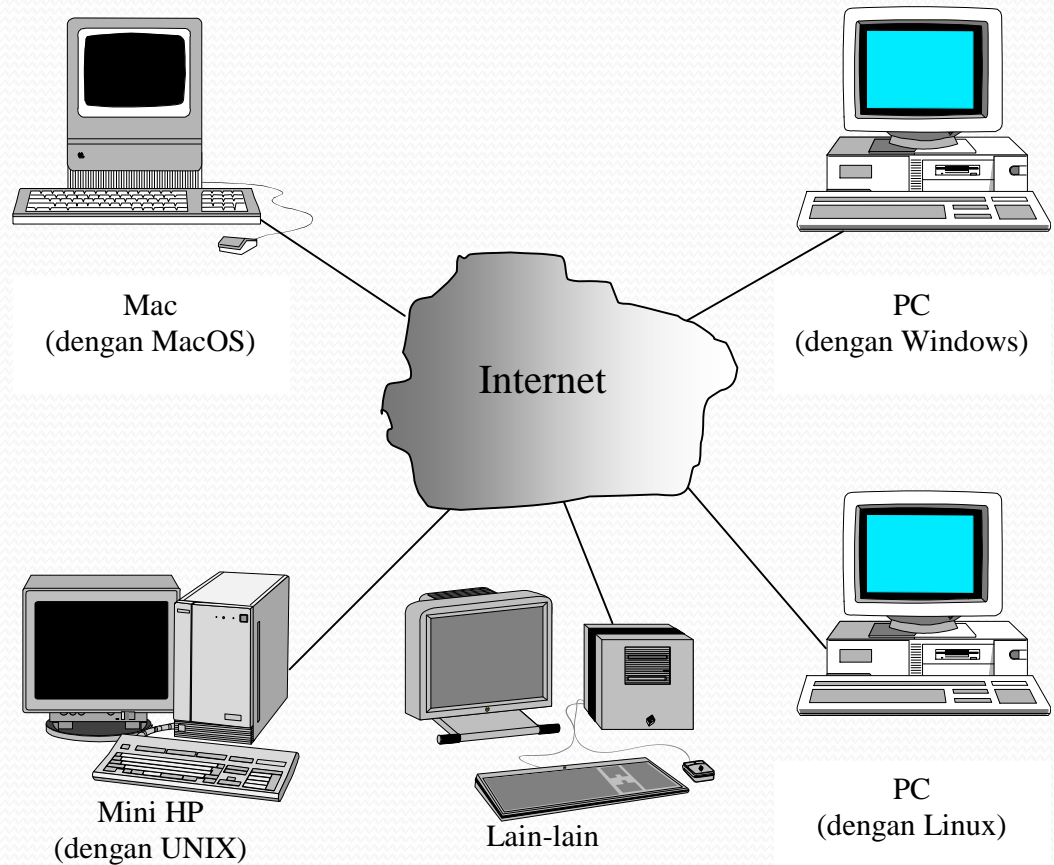
- Hubungan antara satu jaringan dengan jaringan lain disebut dengan *internetworking* (antarjaringan) atau biasa disebut dengan *internet*
- Catatan: dalam konteks ini huruf i berupa huruf kecil (Jadi berbeda dengan Internet)

Internet

- Internet merupakan contoh **jaringan terbesar** yang menghubungkan jutaan komputer yang tersebar di seluruh penjuru dunia dan tak terikat pada satu organisasipun
- Siapa saja dapat bergabung pada Internet
- Dengan menggunakan jaringan ini, sebuah organisasi dapat melakukan **pertukaran informasi** secara internal ataupun melakukan pertukaran informasi secara eksternal dengan organisasi-organisasi yang lain

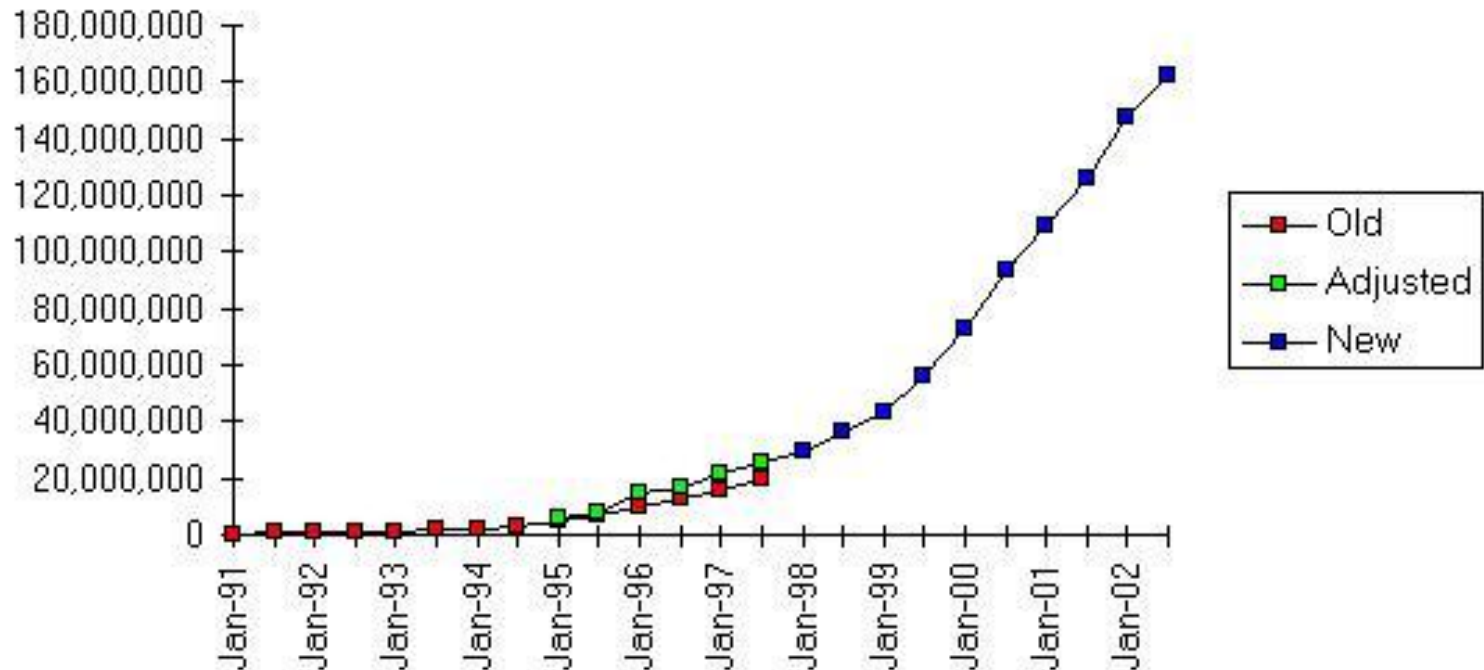
Internet

- Jaringan tersusun atas berbagai jenis komputer dan sistem operasi



Internet

Internet Domain Survey Host Count



Source: Internet Software Consortium (www.isc.org)

Sumber Daya Internet

Sumber Daya	Keterangan
e-mail	Digunakan untuk melakukan pertukaran surat elektronik
Usenet Newsgroup	Forum diskusi
LISTSERV	Kelompok diskusi dengan menggunakan surat elektronik
IRC (<i>Internet Relay Chat</i>)	Fasilitas yang memungkinkan pemakai melakukan percakapan dalam bentuk bahasa tertulis secara interaktif
Telnet	Fasilitas yang memungkinkan pemakai melakukan koneksi (login) ke suatu sistem komputer
FTP (<i>File Transfer Protocol</i>)	Sarana untuk melakukan transfer berkas dari komputer lokal ke suatu komputer lain atau sebaliknya

Sumber Daya Internet

Gopher	Perangkat yang memungkinkan pemakai untuk menemukan informasi yang terdapat pada server gopher melalui menu yang bersifat hierarkis
Archie	Perangkat yang dapat digunakan untuk melakukan pencarian berkas pada situs FTP
Veronica (<i>Very Easy Rodent-Oriented Netwide Index to Computer Archives</i>)	Merupakan kemampuan tambahan yang dipakai untuk melakukan pencarian pada sistus-situs gopher
WAIS (<i>Wide Area Information Servers</i>)	Perangkat yang digunakan untuk melakukan pencarian data pada Internet yang dilaksanakan dengan menyebutkan nama basis data dan kata kunci yang dicari
World Wide Web	Sistem yang memungkinkan pengaksesan informasi dalam Internet melalui pendekatan <i>hypertext</i>

World Wide Web

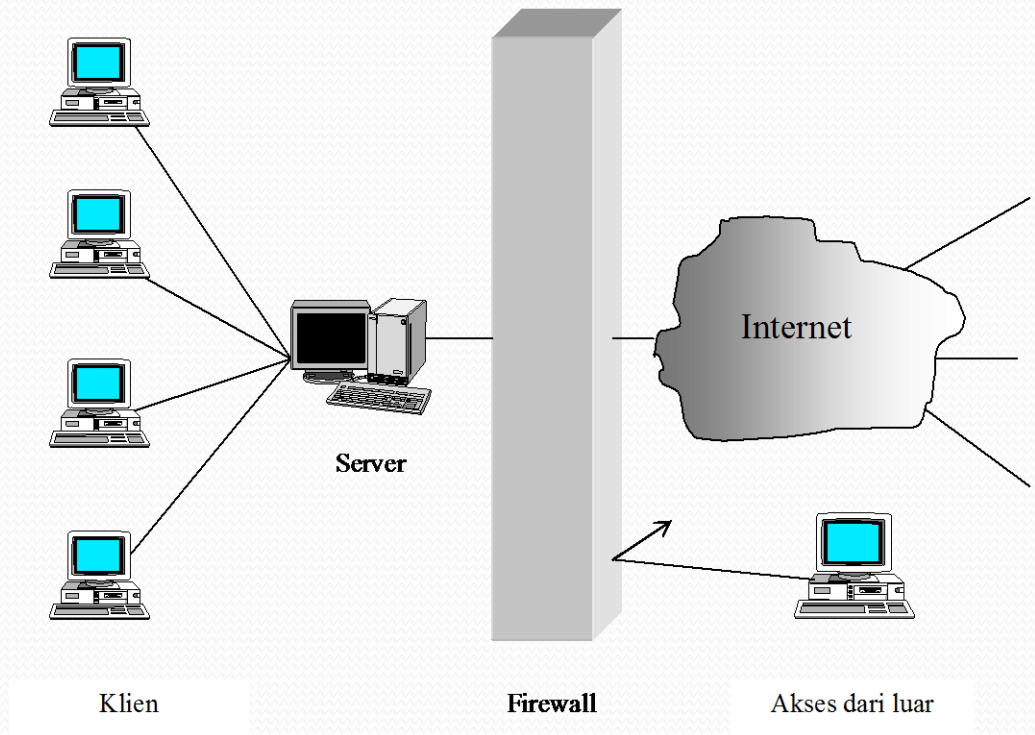
- Sistem pengaksesan informasi dalam Internet yang paling terkenal dan biasa dikenal dengan istilah **Web**
- Web menggunakan protokol yang disebut **HTTP** (*HyperText Transfer Protocol*)
- Dokumen Web ditulis dalam format **HTML** (*HyperText Markup Language*)
- Dokumen ini diletakkan dalam Web server dan diakses oleh klien (Pengakses informasi) melalui perangkat lunak yang disebut **Web browser** atau sering disebut **browser** saja

Intranet

- Jaringan komputer dalam sebuah perusahaan yang menggunakan teknologi Internet, sehingga terbentuk lingkungan yang seperti Internet tetapi bersifat privat bagi perusahaan bersangkutan
- Kadangkala Internet juga dihubungkan ke jaringan Internet, dengan dilengkapi *firewall*

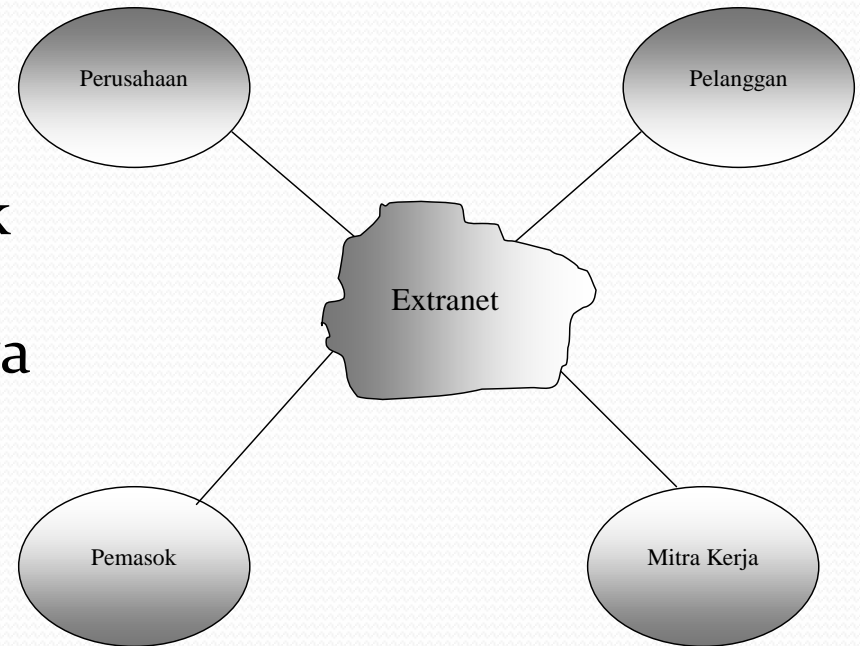
Intranet (Lanjutan)

- Firewall adalah program yang dijalankan pada komputer yang berkedudukan sebagai server dengan tujuan untuk mencegah akses Intranet dari Internet, tetapi memungkinkan pemakai di dalam Intranet mengakses Internet



Extranet

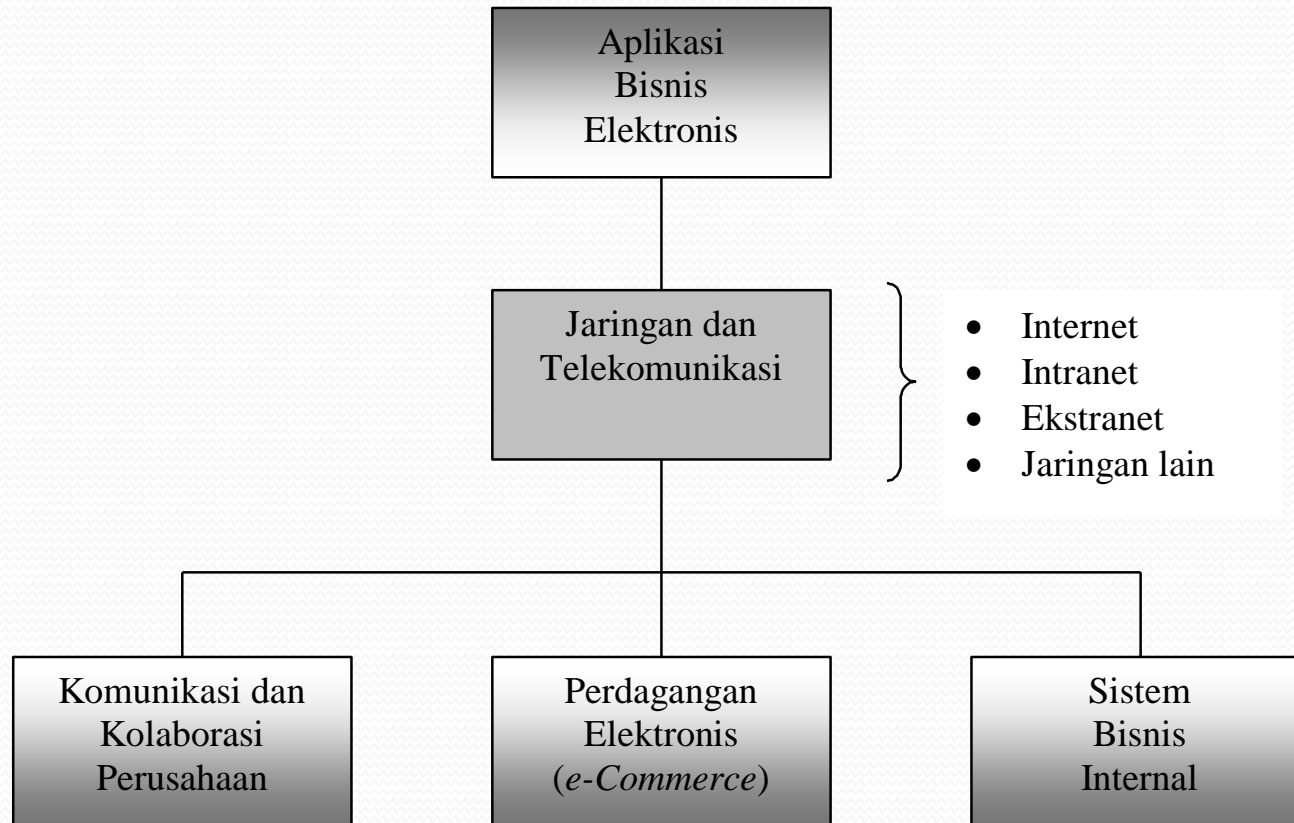
- Jaringan yang menggunakan teknologi Internet untuk membentuk hubungan antara perusahaan, pemasok, mitra kerja, pelanggan, dan lain-lain dalam rangka untuk mendukung operasi atau pengaksesan informasi bisnis



e-Business

- Penggunaan teknologi Internet untuk menghubungkan dan memperkuat proses-proses bisnis, perdagangan elektronik (*electronic commerce* atau e-commerce), dan komunikasi serta kolaborasi antar sebuah perusahaan dengan para pelanggan, pemasok, dan mitra kerja bisnis elektronik lainnya (O'Brien)

Cakupan e-Business



Aplikasi Komunikasi dan Kolaborasi Perusahaan

- Digunakan untuk mendukung komunikasi, koordinasi, dan kolaborasi para anggota tim bisnis dalam perusahaan
- Contoh, para pegawai dan konsultan yang terlibat dalam sebuah proyek bisa menggunakan jaringan Internet, Intranet, atau bahkan Extranet untuk saling berkomunikasi
- Komponen pendukung: e-mail, v-mail, forum diskusi, sistem chat, konferensi suara dan video, sistem pertemuan elektronik

Aplikasi Bisnis Internal

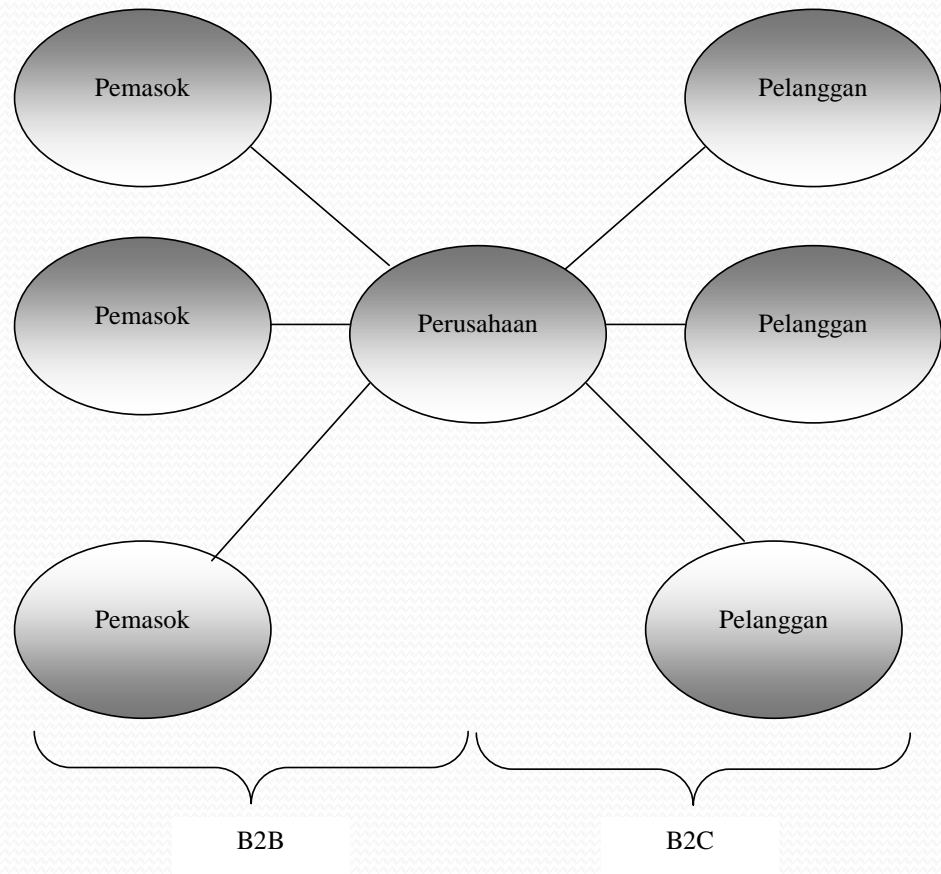
- Digunakan untuk mendukung kegiatan, proses, dan operasi bisnis yang bersifat internal bagi perusahaan
- Contoh:
 - Pemrosesan transaksi internal
 - Enterprise information portal
 - Sistem pendukung manajemen

E-Commerce

- Aplikasi perdagangan elektronik digunakan untuk mendukung kegiatan pembelian dan penjualan, pemasaran produk, jasa, dan informasi melalui Internet
- Contoh penerapan:
 - *Electronic Funds Transfer* (EFT)
 - Lelang online

E-Commerce

- E-commerce dibagi menjadi dua jenis:
 - B2B dan
 - B2C



B2B (*Business-to-Business*)

- Menyatakan penjualan produk atau jasa yang melibatkan antarperusahaan dan dilakukan dengan sistem otomatisasi
- Umumnya perusahaan yang terlibat adalah pemasok, distributor, pabrik, tokok, dan lain-lain
- Kebanyakan transaksi berlangsung secara langsung antara dua sistem

B2B (*Business-to-Business*)

(Lanjutan...)

- Keuntungan B2B, jika dikerjakan dengan benar, dapat menghemat biaya, meningkatkan pendapatan, memberikan pengiriman yang lebih cepat, mengurangi biaya administrasi, dan meningkatkan layanan kepada pelanggan (Karper dan Ellis)

B2C (*Business-to-Consumer*)

- Melibatkan interaksi dan transaksi antara sebuah perusahaan dengan para pelanggan
- Keunggulan B2C dibandingkan dengan penjualan konvensional melalui toko fisik adalah memungkinkan layanan selama 24 jam